

**ПЕРЕЛІК**  
**соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних**  
**послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання**

**Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг»**

**Якушинецької сільської ради**

(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

Інформація про соціальні послуги:

Порядковий номер	Назва соціальної послуги	Короткий зміст та обсяг соціальної послуги	Умови і порядок отримання соціальної послуги
1	Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	Отримувачі соціальної послуги: вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах  Місце надання соціальної послуги:  за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстанціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку  Строк надання: одноразово/екстрено (кризово)
2	Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	Отримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах  Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстанціонарно в приміщенні надавача

			<p>соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку</p> <p>Строк надання: одноразово/тимчасово/екстрено (кризово)</p>
3	Посередництво	<p>допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p> <p>Місце надання соціальної послуги: напівстанціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)</p> <p>Строк надання: тимчасово</p>
4	Представництв о інтересів	<p>ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленним); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p> <p>Місце надання соціальної послуги: напівстанціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)</p> <p>Строк надання: одноразово/тимчасово</p>

		реабілітації	
5	Соціальна профілактика	<p>організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p> <p>Місце надання соціальної послуги: у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку</p> <p>Строк надання: одноразово/тимчасово</p>
6	Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	<p>консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування,</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівінстанціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг</p> <p>Строк надання: тимчасово</p>

		психологічна підтримка	
7	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	<p>допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміщенні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпечені умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстационарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг</p> <p>Строк надання: постійно/тимчасово</p>
8	Екстрене (кризове) втручання	<p>перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правоої, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг</p>

			<p>поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці</p> <p>Строк надання: екстремо (кризово)/одноразово</p>
9	Соціальна адаптація	<p>навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки;</p> <p>посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації dennої зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);</p> <p>в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці</p> <p>Строк надання: постійно/тимчасово</p>
10	Соціальна інтеграція та реінтеграція	<p>допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування ; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах</p> <p>Місце надання соціальної послуги: напівстанціонарно в приміщенні надавача</p>

		корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників	соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги Строк надання: тимчасово
11	Догляд вдома	допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів	Отримувачі соціальної послуги: особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)  Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома) Строк надання: постійно/тимчасово
12	Персональний асистент	допомога та догляд, фізичний супровід для забезпечення самостійності та	Отримувачі соціальної послуги: діти з інвалідністю (виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності);

		<p>інтеграції у суспільство; сприяння реалізації прав у сферах соціального захисту, зайнятості, охорони здоров'я, освіти і науки, доступність інфраструктури та інші</p>	<p>особи з інвалідністю (виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності)</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання отримувача соціальної послуги;</p> <p>за місцем перебування отримувача соціальної послуги</p> <p>Строк надання: постійно/тимчасово</p>
13	Натуральна допомога	<p>надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо</p>	<p>Отримувачі соціальної послуги: малозабезпеченні особи;</p> <p>громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги;</p> <p>особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;</p> <p>бездомні особи;</p> <p>особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк;</p> <p>біженці / шукачі притулкуза місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);</p> <p>Місце надання соціальної послуги: за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці</p> <p>Строк надання: тимчасово/постійно/одноразово</p>

Заявник

Директор КЗ «Центр надання  
соціальних послуг» Якушинецької  
сільської ради

Свистун Наталія Петрівна,  
розворотження № 5/п від  
17.01.2022р.

(посада, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)  
керівника юридичної особи / прізвище, ім'я, по  
батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця  
та документ, що підтверджує повноваження  
уповноваженої особи)

Свистун  
(підпись)

30.05.2023

(дата)