

Рекомендований порядок дій, в разі отримання сповіщення про зникнення військовослужбовця:

1. Звернутись у підрозділ Національної поліції за місцем Вашого перебування із заявою про зникнення особи. Після оформлення необхідних документів, протягом 24 годин отримати Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР).
2. Звернутись до Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими для отримання необхідних інструкцій та супроводу на всіх етапах.
0 800 200 606
м. Вінниця, вул. Театральна 15

Зареєструватись в особистому кабінеті Координаційного штабу за посиланням, або QR-кодом:



<https://cabinet.koordshtab.gov.ua/login>

3. Здійснити звернення до:

- **Національне інформаційне бюро (НІБ):**
1648 (Україна)
+380 44 287-81-65 (дзвінки з-за кордону)
e-mail: nib.uncp.info@gmail.com

Чат-бот НІБ в telegram: https://t.me/nib_uncp_bot

Чат-бот НІБ в Viber: [nib_uncp_bot](#) (Розшук по даних НІБ)

- **Уповноважений Верховної Ради з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин МВС**
Гаряча лінія 0 800 103 333
16-98 – гаряча лінія (09.00-18.00)
- **Об'єднаний центр з питань полонених, незаконно позбавлених волі осіб, а також зниклих безвісти при СБУ:**
(044) 321-11-21, +38 (098) 321-11-21.
Повідомлення в Viber, WhatsApp, Telegram надсилати на номер +38 (067) 650-83-32.
Електронні листи надсилати на ел. адресу: united_center@ssu.gov.ua.
- **Міжнародний Комітет Червоного Хреста (МКЧХ):**
0 800 300 155 (Україна)
e-mail: kyi_kyiv@icrc.org
- **Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини:**
0800501720



Координаційний штаб з питань
поводження з військовополоненими
Центральний регіональний центр

**Центральний регіональний центр
Координаційного штабу з питань
поводження з військовополоненими
надає повний супровід військовим,
родинам полонених, зниклих
безвісти та загиблих Оборонців!**

Ви маєте змогу отримати:

- Інформацію щодо процедурних питань у випадку, якщо воїн потрапив у полон, зник безвісти чи загинув.
- Консультацію щодо державних та соціальних зобов'язань, які передбачені Законодавством України.
- Юридичну допомогу та супровід Ваших проблемних питань.
- Фаховий супровід психолога.
- Іншу спеціалізовану допомогу.

09:00-18:00

0800 200 606 (ПН-ПТ)

М. Вінниця, вул. Театральна 15

Особистий кабінет



ІНФОРМАЦІЯ

Дана інформація дозволяє фахівцям Координаційного центру з питань поводження з військовополоненими опрацьовувати відомості про громадян України, які тимчасово знаходяться в полоні або безвісти зниклі на основі ваших відповідей

Ваше ПІБ (прізвище ім'я по батькові) (ступінь родинного зв'язку) — контактний номер* (Наприклад: Ігнатенко Лариса Миколаївна (мати) - 380XXXXXXXXXX)

Ваше теперішнє місце проживання (Область, район, населений пункт)

ПІБ Захисника (-ці)

Число, місяць, рік народження Захисника (-ці)

Військове звання Захисника (-ці)/Посада Захисника (-ці)

Номер військової частини Захисника (-ці) (Наприклад: А2802, А1411, 3028, 3057)

Чи отримуєте хтось з рідних виплати грошового забезпечення? (Так/Ні)

Чи завершено службове розслідування в частині?

Місце зникнення (полону) Захисника (-ці) та дата?

Чи відкрили Ви справу в Національній поліції? (Наприклад: так, ЄРДР 12024000012173333)

Чи є у Вас свідчення перебування Захисника (-ці) в полоні? Якщо так, чи могли б Ви їх надати?

Чи надавали інформацію в НІБ (Національне інформаційне бюро) _____ (так/ні)

Чи надавали інформацію до МКЧХ (Міжнародний Комітет Червоного Хреста) _____ (так/ні)

Чи потрібна Вам консультація (допомога) юриста КШ? Якщо так, сформуйте питання.

Чи потрібна Вам консультація (допомога) представника поліції? Якщо так, сформуйте питання.

Чи потрібна Вам загальна консультація від співробітників? Якщо так, сформуйте питання.

Чи зареєстровані Ви чи хтось з рідних в особистому кабінеті інформаційної системи Координаційного штабу (ОК ІС КШ)?

Чи є у Вас запитання щодо користування особистим кабінетом інформаційної системи Координаційного штабу (ОК ІС КШ)?

Даю згоду на обробку своїх персональних даних.
Підтверджую, що надані мною відомості є правдивими.

« » « » 20 р.
день місяць

Підпис

ПІБ