**І. Паспорт**

**Програми інформатизації Якушинецької територіальної громади**

**на 2026 – 2028 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Найменування територіальної громади | Якушинецька сільська територіальна громада |
| 2. | Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад |  |
| 3. | Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми |  |
| 4. | Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації |  |
| 5. | Мета Програми |  |
| 6. | Розробник Програми | Якушинецька сільська рада |
| 7. | Керівник Програми | Керуючий справами (секретар) виконавчого комітету Олександр КАЧАН |
| 8. | Відповідальні за виконання заходів Програми | Сільська рада, виконавчі органи ради |
| 9. | Строк виконання Програми | 2026 – 2028 роки |
| 10. | Джерела та обсяги фінансування | Всього 2026 2027 2028 |
|  | Загальний обсяг, тис. грн, | 24039,0 3303,0 2898,0 17838,0 |
|  | у тому числі: |  |
|  | місцевий бюджет | 23494,0 3088,0 2733,0 17673,0 |
|  | інші джерела | 545,0 215,0 165,0 165,0 |

**ІІ. Загальні положення**

Програма інформатизації Якушинецької громади розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року №119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2013 року №34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за №625/39681, та інших актів законодавства.

**Законів України:**

«Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 №2807-IX;

«Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР;

**Постанов Кабінету Міністрів України:**

«Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки» від 05 серпня 2020 року № 695;

«Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року» від 03 березня 2021 року № 179;

**Розпоряджень Кабінету Міністрів України:**

«Деякі питання цифрової трансформації» від 15 серпня 2024 року № 735-р;

«Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки» від 21 липня 2021 року № 831-р;

**Указів Президента України:**

«Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки» від 07 вересня 2021 року № 487/2021;

«Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки» від 28 грудня 2021 року № 685/2021;

«Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» від 26 серпня 2021 року № 447/2021.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та корелюється із Стратегію Розвитку Якушинецької територіальної громади до 2030 року.

**Методологія і організація процесу**

Методичний та інформаційний супровід громаді надано в рамках проєкту, що реалізується в межах Програми EGAP, що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Швейцарії в партнерстві з міністерством цифрової трансформації України.

Рішенням виконавчого комітету Якушинецької сільської ради від 27.05.2025 №160 була створена Робоча група з питань розробки Стратегії цифрового розвитку та Програми інформатизації Якушинецької територіальної громади.

Проведено Цифровий аудит, опитувано мешканців громади (29 респондентів заповнили онлайн форми та 43 - паперові) та школярів (72 респонденти).

Члени Робочої групи брали участь засіданнях, під час яких проаналізовано 144 анкети та за результатами Цифрового аудиту розробили заходи Програми.

Обговорення Програми інформатизації за участю мешканців дало змогу спільно визначити ключові проблеми громади та напрацювати оптимальні шляхи їх вирішення.

**ІІІ. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території Якушинецької територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв’язання**

Ефективна реалізація програми інформатизації потребує глибокого розуміння поточного стану цифрової трансформації в Якушинецькій територіальній громаді. У цьому розділі здійснюється аналіз наявної інформаційно-комунікаційної інфраструктури, рівня цифрової доступності для населення, стану автоматизації управлінських процесів у громаді, а також розглядаються ключові виклики, які стримують подальший розвиток.

Поряд із цим, у фокусі уваги перебувають основні загальнодержавні та світові тенденції у сфері інформатизації, що формують вектор змін і визначають орієнтири для впровадження сучасних цифрових рішень на місцевому рівні. Такий підхід дозволяє не лише об’єктивно оцінити стартові умови, але й сформулювати стратегічно обґрунтовані напрямки цифрового розвитку громади з урахуванням актуальних потреб мешканців та новітніх технологічних можливостей.

Індекс цифрової трансформації Якушинецької територіальної громади на підсумками 2024 року становить 51,3 бали, що забезпечує 2-ге місце серед громад Вінницької області.

На території громади добре розвинене покриття мобільним зв’язком (присутнє покриття операторів Vodafone, Lifecell, Київстар) . У всіх населених пунктах територіальної громади підключено оптичний швидкісний інтернет (провайдери: Lanet, radionet, Квік.Нет, СкайСтрім, ХоумНет). Це є основою для цифровізації та створює сприятливі умови для соціального, економічного та культурного розвитку громади.

Програма інформатизації Якушинецької територіальної громади на 2023–2025 роки виконана орієнтовно на 60%, що зумовлено ускладненням її реалізації в умовах воєнного стану. Встановлені обмеження на здійснення окремих видів платежів з місцевого бюджету суттєво впливають на можливість фінансування запланованих заходів.

Ознаками, можна сказати, успішної цифрової трансформації в роботі органів місцевого самоврядування є обладнані цифровими засобами робочі місця працівників, створення безпечної та стабільної інформаційної мережі, впровадження системи електронного документообігу, використання цифрових платформ у щоденній діяльності, забезпечення відкритості та прозорості управління, а також активне залучення мешканців до прийняття рішень за допомогою електронних інструментів демократії.

Серед виконаних завдань протягом 2023 – 2025 років Програми інформатизації варто зазначити наступне:

* розроблено повністю новий сайт громади <https://yakushynecka-gromada.gov.ua/>, який відповідає вимогам ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0» та адаптований до мобільних пристроїв;
* відкрито на базі КЗ «Публічна бібліотека» інформаційний центр з цифрової грамотності;
* впроваджено гурток з робототехніки, який здійснює свою роботу в приміщенні Зарванецького будинку культури;
* працівники сільської ради, виконавчих органів, закладів, установ та підприємств постійно підвищують кваліфікацію у сфері цифрової грамотності;
* за підтримки Програми EGAP відкрито Центр активності громадян в приміщенні Зарванецького будинку культури;
* жителі громади отримали доступ до електронної подачі документів для запису дітей до закладів середньої та дошкільної освіти;
* в Якушинецькій та Дашковецькій амбулаторіях впроваджено телемедицину (отримання медичних послуг онлайн);
* забезпечено регулярне оновлення комп’ютерної техніки в органах місцевого самоврядування, придбано серверне обладнання для створення систем захисту інформації та зберігання даних;
* підключено до системи електронного документообігу усі виконавчі органи ради, заклади та установи комунальної власності;
* забезпечено WI-FI доступ до мереж інтернету в усіх комунальних закладах та установах;
* створено систему оповіщення громадян про виникнення надзвичайних ситуацій, яка працює в 10 населених пунктах;
* систему відеоспостереження поновлено 22 камерами (загальна кількість камер – 98);
* покращено рівень онлайн комунікації влади з громадою. Громада має офіційну сторінку в facebook: <https://www.facebook.com/groups/221156542007360/?locale=uk_UA>, Чат–бот СВОЇ та численні Viber – групи (у кожному населеному пункті), що забезпечують потребу громадян у інформації про події громади та прозорість діяльності влади;
* впроваджено та використовуються інструменти електронної демократії на платформі e – DEM (місцеві електронні петиції, громадський бюджет, шкільний громадський бюджет, консультації з громадськістю).

Серед основних проблем, що потребують розв’язання в сфері інформатизації, слід відзначити:

* нерівномірне покриття населених пунктів якісним мобільним зв’язком та мобільним інтернетом;
* недостатній рівень цифрової грамотності населення;
* обмеженість фінансування для впровадження сучасних інформаційних технологій;
* застарілу матеріально-технічну базу в освітніх, медичних та культурних установах;
* відсутність геопорталу або спеціалізованих геоінформаційних ресурсів у сфері архітектури та містобудування, що ускладнює доступ громадян, інвесторів та фахівців до просторових даних, обмежує прозорість містобудівних процесів і знижує ефективність управління територіальним розвитком;
* недостатній рівень кібербезпеки, що створює ризики для захисту персональних даних, стабільності функціонування інформаційних систем та надійності електронного документообігу, а також ускладнює впровадження сучасних цифрових сервісів у громаді.

**IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – досягнення очікуваних результатів шляхом реалізації програмних завдань у пріоритетних напрямах та комплексу взаємопов’язаних проєктів і робіт, спрямованих на вдосконалення та розвиток системи інформатизації у територіальній громаді

До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

* Цифрова економіка;
* Цифрові навички;
* Цифрова інфраструктура;
* Цифровізація публічних послуг.

*Пріоритетний напрям «Цифрова економіка» містить таке завдання:*

* створення сприятливих умов для розвитку цифрової економіки на території громади, підтримка цифровізації малого та середнього бізнесу, розвиток стартап-екосистеми.

*Пріоритетний напрям «Цифрові навички» містить такі завдання:*

* підвищення рівня цифрової грамотності та ІТ-компетенцій населення, посадових осіб і працівників органів місцевого самоврядування через системне навчання та популяризацію освітніх платформ;
* проведення щорічних програм підвищення кваліфікації з цифрових технологій для 100% працівників органів місцевого самоврядування;
* організація тематичних заходів (Цифрові тижні, тренінги, майстер-класи, хакатони) для різних вікових та професійних груп з метою розвитку практичних цифрових навичок;
* залучення цифрових амбасадорів та ІТ-менторів до популяризації цифрової грамотності серед мешканців громади;
* створення умов для розвитку спільнот користувачів для обміну досвідом, взаємодопомоги та впровадження сучасних цифрових практик.

*Пріоритетний напрям «Цифрова інфраструктура» містить такі завдання:*

* створення високотехнологічної та безпечної цифрової екосистеми, яка забезпечує швидкісний інтернет та стабільний мобільний зв’язок у кожному куточку громади;
* оновлення та модернізацію ІТ-обладнання, перехід до хмарних сервісів та автоматизованих систем захисту даних;
* розвиток концепції «розумної громади» через системи відеонагляду, вуличне «смарт» освітлення та автоматизовані сервіси оповіщення;
* інтеграцію кіберзахисту на всіх рівнях – від робочих місць до стратегічних ІТ-систем;
* підтримку цифрових ініціатив для освіти та молоді (STEM-напрям, робототехніка, електронна бібліотека);
* впровадження геопорталів та цифрових карт для ефективного управління територією та інвестиційними проєктами;
* розширення мережі вже встановлених датчиків «розумного міста» (систем відеонагляду) та їх масштабування на нові локації громади;
* розширення мережі публічних Wi-Fi зон у громадських місцях.

*Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» містить такі завдання:*

* створення зручної та прозорої системи надання електронних адміністративних послуг, доступних у форматі 24/7, включаючи можливість подання заяв, отримання довідок та онлайн-оплати послуг і місцевих зборів;
* розвиток офіційних вебпорталів органів місцевого самоврядування та комунальних закладів, з урахуванням принципів вебдоступності та зручності користування;
* розширення практики відкритих даних шляхом створення та вдосконалення місцевого Порталу відкритих даних;
* впровадження цифрових рішень для туристичної галузі, включаючи розробку інтерактивних маршрутів та інформаційних сервісів;
* використання сучасних онлайн-інструментів для управління інфраструктурою громади, включаючи онлайн-мапи, інтерактивні сервіси для зворотного зв’язку щодо стану вуличного освітлення, транспортної мережі та дорожнього покриття.

**V. Очікувані результати виконання Програми**

Очікувані результати виконання Програми:

* забезпечено розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;
* забезпечено широке використання інструментів електронної демократії у територіальній громаді;
* створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційних систем;
* облаштовано відкриті Wi-Fi зони у громадських місцях;
* 95% населення територіальної громади мають покриття мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;
* реалізовано проєкти інформатизації у сферах освіти, охорони здоров’я, культури, транспорту та інших секторах;
* впроваджено концепції «смарт - сіті»;
* забезпечено розвиток ІТ-екосистеми територіальної громади, зростання кількості субʼєктів господарювання у сфері цифрової економіки;
* підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян.

**VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми**

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Щопівроку, до 5 числа місяця, що настає після звітного періоду, відповідальні за виконання заходів Програми подають керівнику Програми інформацію про стан реалізації завдань, проєктів та робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямами:

* стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);
* відповідність запланованих і фактичних обсягів та джерел фінансування Програми;
* результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;
* досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування, визначеним у додатку 2.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

* звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;
* звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

**Стратегічні цілі:**

1. Цифрова економіка/ цифровізація галузей.
2. Цифрові навички.
3. Цифрова інфраструктура.
4. Цифровізація публічних послуг.