**Як діяти в разі отримання платіжки з невірними показниками за комунальні послуги**

Трапляється, що українцям приходять рахунки з фантастично великими сумами, але найчастіше це відбувається через відсутність лічильника, або ж через те, що людина не подавала вчасно правильні показники лічильників.

**Куди звертатися, якщо прийшла велика платіжка**

В першу чергу, звичайно, слід звернутися до постачальника, який нарахував вам такі суми (будь це електроенергія, природний газ чи вода). І спілкуватися безпосередньо з ним щодо питання уточнення вірних показників. Якщо постачальник все ж не йде на контакт, тоді доведеться звертатися до суду.

У тому випадку, якщо платіжки вам приходять, а фактично послуги так і не поставляються, тоді споживач має повне право викликати того, хто надає йому комунальні послуги, для перевірки якості цих послуг. За результатами перевірки якості надання комунальних послуг складається акт-претензія, який підписується споживачем та виконавцем комунальної послуги. Виконавець комунальної послуги впродовж 5 робочих днів вирішує питання про задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або направляє споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк, претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Якщо ж той, хто надає комунальні послуги, так і не прибув для перевірки, акт підписують сусіди і направляють його виконавцю комунальної послуги рекомендованим листом.

У тому випадку, якщо у вас вдома створено ОСББ, тоді спочатку слід звернутися саме до управителя ОСББ, а потім вже вирішувати питання з постачальниками послуг.

**ДОВІДКА**

* **АТ "Вінницяобленерго"**

Адреса: вул.Магістратська, 2, м.Вінниця, 21050

Телефони:

* 0 (800) 217-217 - колцентр;
* (0432) 65-95-95 - приймальня

факс (канцелярiя) 52-50-11

E-mail: kanc@voe.com.ua

**Структурні одиниці ПАТ "Вінницяобленерго"**

[**Вінницькі центральні ЕМ**](https://voe.com.ua/company/electrical_networks/vinnycki-centralni-em)

Зона обслуговування — територія колишніх Замостянських, Літинських, Тиврівських електромереж.

**21008, м.Вінниця, вул. Гніванське шосе, 2**

**Жмеринські ЕМ**

Зона обслуговування — територія колишніх Барських, Шаргородських електромереж.

* м .Жмеринка, вул.Асмолова,10 (23100), uujmer@voe.com.ua
* Директор - **ЗАДОРОЖНИЙ Анатолій Аврамович**
* Прийом громадян з особистих питань:
* Жмеринка - вівторок - з 10.00 до 12.00 год.
* Бар - п'ятниця - з 10.00 до 12.00 год.
* **ТОВ "Енера Вінниця"**

Адреса: вул.Пирогова, 131, м.Вінниця, 21037,

Телефон: 65-70-70 ,

Факс: 65-70-70, 32-97-77

**Структурні підрозділи**

* Барський район, с. Балки, вул. Заводська, 4-1, 050-036-11-59, o.kovrizhnykh@vin.enera.ua
* м.Жмеринка, вул. Асмолова, 10а, 050 036 15 40, n.kozak@vin.enera.ua
* смт.Тиврів,вул.Грушевського,6А, 050 037 57 11, m.ohorodnik@vin.enera.ua
* **КП "Вінницяоблводоканал"**

Адреса: вул.Київська 173, м.Вінниця, 21022

Телефони:

* 67-03-12 - приймальня,
* 69-69-06 - колцентр
* 53-72-18 - аварійно-диспетчерська служба

E-mail:office@vinvk.com.ua

* Барське КВУВКГ "БАРВОДОКАНАЛ", вул.Григоровичів Барських, 6А, телефон: 23138
* КП ВКГ «Жмеринське підприємство водоканал», вул.Мельнична, 3, телефон: 067-430-03-38
* Тиврівський комбінат комунальних підприємств, вул.Жовтнева, 6
* **КП ВМР «Вінницяміськтеплоенерго»**

Адреса: вул.600-річчя, 13, м.Вінниця, 21100

Телефони:

* (0432) 55-16-55 – приймальня,
* (0432) 43-34-95 – диспетчер,
* (0432) 65-15-65 – група по роботі з населенням

Факс: 55-16-55 , 43-34-95 , 43-16-07

E-mail:office@vmte.vn.ua

* **КП "Вінницяоблтеплоенерго"**

Адреса: вул. Вишнева, 24, м. Вінниця, 21037

Телефон: 68-06-30 ,

Факс: 68-06-30 , 57-16-04 , 50-91-44

* **ТОВ "ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ"**

Адреса: вул. Хмельницьке шосе, 23, м. Вінниця, 21036

Телефон: (0432) 60-53-04

Факс: 60-53-04

**Відділення:**

* м.Бар, вул. Соборна, 17 тел.(0432) 605-304
* м.Жмеринка, вул.Соборна, 3 тел.(0432) 605-304
* смт.Тиврів, вул.Забужжя, 6 тел.(0432) 605-304

Також детальну інформацію щодо отримання безоплатної правової допомоги можна дізнатися, зателефонувавши за номером «гарячої лінії» системи безоплатної правової допомоги 0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів). За згаданою «гарячою лінією» можна отримати консультацію з правових питань, дізнатися інформацію щодо актуальних адрес центрів та з’ясувати інші питання функціонування системи надання безоплатної правової допомоги.

**Вінницький місцевий центр з надання безоплатної
вторинної правової допомоги**
21021, Україна, м. Вінниця, вул. Порика, 29
Телефон / факс:**(0432) 56-01-80;** 38 (098) 00 26 774, 38 (098) 67 87 593;

Email: [vinnytsya1.vinnytsya@legalaid.vn.ua](http://vinnytsya1.vinnytsya@legalaid.vn.ua/)

**Барське бюро правової допомоги**
м. Бар
вул. Героїв Майдану, 6
E-mail: [barske@legalaid.vn.ua](http://barske@legalaid.vn.ua/)
Тел.: **(04341) 2-15-55**

**Вінницьке бюро правової допомоги**
м. Вінниця
вул. Хмельницьке шосе, 17
E-mail: [vinnytske@legalaid.vn.ua](http://vinnytske@legalaid.vn.ua/)
Тел.: **(0432) 66-14-72**
З 01.02.2021 по 14.02.2021 бюро працює дистанційно

**Жмеринське бюро правової допомоги**
м. Жмеринка
вул. Валерія Брезденюка, 19
E-mail: [zhmerynske@legalaid.vn.ua](http://zhmerynske@legalaid.vn.ua/)
Тел.: **(04332) 2-28-08**

**Тиврівське бюро правової допомоги**
смт Тиврів
вул. Шевченка, 5
E-mail: [tyvrivske@legalaid.vn.ua](http://zhmerynske@legalaid.vn.ua/)
Тел.: **(04355) 2-15-77**