

ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

До документу № 2255/01.01-53/3.19

14.03.2019

До відома та врахування в роботі.	Волков С. А.
	Голови райдержадміністрацій
	Міські голови міст обласного значення
	Голови об'єднаних територіальних громад
	Керівники обласних установ та організацій
	Керівники структурних підрозділів апарату облдержадміністрації
	Керівники структурних підрозділів облдержадміністрації
	Керівники територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади України



Броварник Василь Михайлович

14.03.2019 12:15

13.03.2019р № 56д

Заступнику голови
Вінницької ОДА
Броварнику В.М.

Шановний Василю Михайловичу!

Надаємо порядок обміну інформацією між ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» (далі – Постачальник) та ПАТ «Вінницяобленерго» (далі – ОСР) та порядок формування і видачі рахунків на оплату використаної електричної енергії споживачам Вінницької області, що планується реалізувати в подальшому.

По юридичним споживачам:

1. ОСР щоденно формує фактичний корисний відпуск електричної енергії по кожному юридичному споживачу після надання споживачем звіту та щоденно в режимі онлайн вивантажує файли з обсягами споживання за кожною точкою обліку (ЕІС-кодом) в узгодженому форматі з білінгової системи ОСР в білінгову систему Постачальника. В той же день Постачальник проводить розрахунок вартості електричної енергії та видає споживачу рахунок на оплату. За бажанням споживача рахунок на оплату може бути надісланий на електронну пошту.
2. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем до 25 числа місяця, що передує розрахунковому, у формі 100% попередньої оплати заявлених споживачем обсягів споживання на розрахунковий період з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку. Сума недоплати споживача підлягає безумовній оплаті споживачем не пізніше 5 робочих днів з дня отримання рахунку.

По побутовим споживачам:

1. Протягом 06 числа місяця, наступного за розрахунковим, фахівці ОСР формують обсяги корисного відпуску електричної енергії по побутовим споживачам та формують файли з обсягами для імпортування в білінгову систему Постачальника. Постачальник завантажує файли по побутовим споживачам у свою білінгову систему.
2. До 17-00 годин 07 числа місяця, наступного за розрахунковим, фахівці Постачальника розраховують вартість електричної енергії за побутовими споживачами.

3. Починаючи з 08 до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим, здійснюється друк рахунків на оплату для побутових споживачів.
4. Починаючи з 09 до 13 числа місяця, наступного за розрахунковим, працівниками УДПІЗ «Укрпошта» здійснюється доставка рахунків на оплату побутовим споживачам.
5. Оплата електричної енергії здійснюється побутовим споживачем протягом 10 робочих днів від дати отримання рахунку.

З повагою,
директор ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»



Г.В. Пістружак

Шановні побутові споживачі!

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» розпочала свою роботу з 01.01.2019 року як новостворене підприємство тому просимо вибачення за тимчасові незручності в роботі наших сервісів, які пов'язані із змінами в організаційній структурі всіх енергетичних компаній.

Впровадження сервісу «Особистий кабінет» на нашому офіційному веб-сайті: <http://vin.enera.ua/> буде обов'язково здійснено. На сьогодні він знаходиться в розробці.

Крім того, зараз ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» займається формуванням рахунків за електричну енергію, яка споживалась вами з 01 лютого 2019 року, та корегуванням не вірних рахунків січня 2019 року. На їх формування впливає процес отримання обсягів спожитої електричної енергії побутовими споживачами, яку надає оператор системи розподілу (ОСР) в особі ПАТ «Вінницяобленерго» та ПАТ «Укрзалізниця», а також обмін інформацією з відділами УПСЗН (УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ) про субсидії та пільги. Найближчим часом ви отримаєте рахунки, які будуть доставлені Вам через відділення ПАТ «Укрпошта», або єдиним рахунком через ТОВ «ЦЕНТР МУНІЦИПАЛЬНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ» жителям м. Вінниці

Одночасно повідомляємо, що під час перерахунку споживання використаної електричної енергії за січень місяць 2019 року та розрахунку за лютий 2019 року, деякі нараховані суми у рахунках можуть бути відображені некоректно. Причиною ситуації що склалася, стали технічні проблеми. Просимо вибачення за дані помилки. ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» докладе максимум зусиль для налагодження коректної роботи програмного комплексу. Отриманні рахунки побутовими споживачам необхідно сплатити протягом 10 робочих днів від дня отримання у разі відсутності зауважень по даному нарахуванню. Якщо ви не погоджуєтесь із рахунком, оплату можна проводити по фактичних показах розрахункового лічильника на підставі діючих тарифів для населення, які розміщені на сайті: <http://vin.enera.ua/>. В наступних місяцях можна буде отримати скореговану платіжку та провести необхідні корегування.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"
код ЄДРПОУ 41835359
розрахунковий рахунок 26038300543121
в філії – Вінницьке обласне управління АТ «Ощадбанк»
МФО 302076

Дякуємо за розуміння і сподіваємось на подальшу співпрацю!